

Privacyverklaring - Hulpdienst Voor Elkaar

De Hulpdienst Voor Elkaar kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u zich hebt opgegeven als hulpverlener bij de Hulpdienst Voor Elkaar, en/of omdat u deze zelf als hulpvrager bij het invullen van een contact- of aanvraagformulier voor hulp(op de website) of telefonisch bij de telefoonwacht van de Hulpdienst Voor Elkaar heeft verstrekt.

De Hulpdienst Voor Elkaar kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- De aard van de hulpvraag

Voor de hulpverleners komen daarbij:

- Uw geboortedatum (i.v.m. de leeftijdslimiet voor chauffeurs van 80 jaar)
- Datum van toetreden tot de Hulpdienst Voor Elkaar (i.v.m. jubilea)
- Eventuele functie binnen de Hulpdienst Voor Elkaar

Voor de deelnemers aan de telefooncirkel komen daarbij;

- Uw contactpersoon in geval van calamiteiten
- Uw huisarts

BEVEILIGING

De Hulpdienst Voor Elkaar neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De toegang binnen de hulpdienst wordt beperkt tot diegenen, die op basis van hun werkzaamheden voor de Hulpdienst Voor Elkaar toegang dienen te hebben. Dit zijn het bestuur en de telefoonwachten.

WAAROM HULPDIENTST VOOR ELKAAR DE GEGEVENS NODIG HEEFT

De Hulpdienst Voor Elkaar verwerkt van de **hulpverleners** de persoonsgegevens, adressen, telefoonnr's. en e-mail adressen om telefonisch en/of per mail contact met hen op te kunnen nemen bij het uitzetten van hulpvragen. Het adres dient daarbij als gegeven om afstanden tussen hulpverlener en hulpvrager zo klein mogelijk te houden. Daarnaast zijn deze gegevens belangrijk voor communicatie binnen de hulpdienst. Denk daarbij aan de Contactbrief en de aankondigingen van vergaderingen. Als extra bescherming van de privacy binnen de groep hulpverleners worden berichten alleen als Bcc. verstuurd, zodat de e-mailadressen niet voor anderen zichtbaar zijn.

Voor de **hulpvragenden** zijn de persoonsgegevens en de aard van de hulpvraag nodig om de hulpvragende met de hulpverlener in contact te brengen. Daarnaast gebruikt de Hulpdienst Voor Elkaar uw persoonsgegevens en hulpvraag voor geanonimiseerde statistieken van het type hulpvraag en dorpsstatistieken.

De aard van de **telefooncirkel** brengt met zich mee, dat op verzoek van deelnemers een arts kan worden geattendeerd op gezondheidsproblemen of een naaste kan worden gewaarschuwd, indien de telefoon niet wordt opgenomen.

BEELDMATERIAAL

Ten behoeve van de voorlichtingsfolder wordt beeldmateriaal van hulpvragenden en hulpverleners verzameld. Hiervoor wordt altijd toestemming gevraagd en wordt ook het doel vermeld. Gedurende vergaderingen, presentaties en gezamenlijke maaltijden wordt voor de Contactbrief beeldmateriaal verzameld. Bij de start van de bijeenkomst zal worden gevraagd, wie hier bezwaar tegen heeft, zodat daar rekening mee kan worden gehouden. Het beeldmateriaal, dat voor de folder en de Contactbrief wordt gebruikt zal ook op de website verschijnen.

HOE LANG DE HULPDIENTST VOOR ELKAAR GEGEVENS BEWAART

De Hulpdienst Voor Elkaar bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor **hulpverleners** is dat de periode dat U actief bent voor de Hulpdienst Voor Elkaar. Na uw actieve periode zal U worden gevraagd of U als Oud lid in de administratie opgenomen wilt blijven om nog informatie en of uitnodigingen voor jubilea te ontvangen. Naast de digitale lijst (invullijst) zijn er de intree- en uittrede formulieren. Die worden op papier maximaal 5 jaar bewaard in het archief van de secretaris. De gegevens van de **hulpvragenden** worden niet langer dan twee jaar bewaard. Een jaar, omdat dan met een nieuwe invullijst wordt gestart, het afgelopen jaar om nog analyses op de oude lijst te kunnen uitvoeren. Een uitzondering hierop vormen de personen, die uit hoofde van gedrag geen gebruik meer kunnen maken van de diensten van de Hulpdienst Voor Elkaar. Voor de deelnemers aan de **telefooncirkel** blijven de gegevens bewaard tot wederopzegging of overlijden.

DELEN MET ANDEREN

De Hulpdienst Voor Elkaar verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De gegevens worden in dat geval alleen verstrekt met medeweten van de persoon in kwestie.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van Hulpdienst Voor Elkaar worden geen algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals het IP-adres van uw computer en andere informatie over uw bezoek. Hulpvragen worden door de secretaris meteen doorgeleid naar de dienstdoende telefoonwacht.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om een uitdraai van uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@hulpdienstvoorelkaar.nl.

De secretaris van de Hulpdienst Voor Elkaar zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEREIKBAARHEID

De Stichting Hulpdienst Voor Elkaar is als volgt te bereiken:

Postadres: Stationsweg 36, 6861 EJ Oosterbeek

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 41048139

GSM: 06-1558 7336

Emailadres: info@hulpdienstvoorelkaar.nl.