

CONTACTBRIEF nr. 01 2018

Weer veel aanvragen

Van januari t/m maart 2018 hebben we 502 hulpvragen kunnen honoreren. In dezelfde periode van 2017 was dit aantal vergelijkbaar. De behoefte aan onze hulp blijft onverminderd groot.

Hulpvragen	2017	2018
t/m januari	161	166
t/m februari	316	328
t/m maart	530	502

Nieuwe vrijwilligers

We hebben nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen: Achmed Abu Halaqa, Hans Kok, Paul Onland, Wim Huysman en Jolan Boumann.

Hartelijk welkom bij HVE en veel succes met jullie werk als vrijwilliger.

Afscheid vrijwilligers

Gerard van Limbeek, Ton Andeweg, Ali ten Böhmer, Wim Scholten en Loes Frinking zijn gestopt met het HVE vrijwilligerswerk. Mede namens de cliënten hartelijk dank voor jullie inzet

Overleden

Marius den Boer is op 6 maart j.l. na een kort ziekbed geheel onverwachts overleden. We zullen hem missen.

Jaarvergadering 22 maart 2018

De jaarvergadering werd gehouden in De Poort van Doorwerth met 30 HVE vrijwilligers. Voorzitter, Hans Cornelissen, opende de vergadering en stond stil bij het plotseling overlijden van Marius den Boer. Vervolgens werden de nieuwe vrijwilligers speciaal welkom geheten. Secretaris, Eric Jansen, nam vervolgens het verslag door van de vorige jaarvergadering. De voorzitter blikte daarna terug op het jaar 2017 waar we 22% meer hulpvragen kregen dan in 2016. In 2017 is er veel gebeurd zoals de uitreiking van het Goed Geregeld certificaat in november en de lancering van onze nieuwe website. Penningmeester, Harmannus Kraal, deed verslag van de inkomsten en uitgaven in 2017 en presenteerde de begroting voor 2018. De kascommissie bestaande uit Jurjen Hoekstra en Wessel Visser complimenteerde de penningmeester waarna deze decharge kon worden verleend.

Greet bedankte de vier vrijwilligers die al 15 jaar actief zijn voor HVE: Jurjen en Gerry Hoekstra, Piet Hartsuijker en Joke van de Repe. Vervolgens was het de beurt aan bestuurslid Piet van Elk die een overzichtelijke analyse presenteerde van de hulpvragen in 2017.

Bestuurswisseling



Hans draagt de voorzittershamer over aan Piet



Secretaris Eric neemt afscheid

Na een periode van 6 jaar zijn voorzitter Hans Cornelissen en secretaris Eric Jansen per 22 maart 2018 opgevolgd door respectievelijk Piet van Elk en Peter Hofschreuder. Wies van Weele is als vice-voorzitter in het bestuur gekomen. Zowel Eric als Hans gaven aan een plezierige tijd te hebben gehad in het bestuur en ze hebben de samenwerking met de andere bestuursleden als zeer stimulerend ervaren. Er is in de afgelopen 6 jaar veel bereikt. Eric en Hans wensten het nieuwe bestuur veel succes en voldoening toe.

De nieuwe voorzitter, Piet van Elk, bedankte Eric en Hans met een bloemetje en een presentje. Hij gaf aan het op prijs te stellen dat beiden beschikbaar blijven voor de Hulpdienst Voor Elkaar.

Daarna nodigde hij allen uit voor het buffet met Italiaanse pasta's verzorgd door "Bella Italia".

Sterk Renkum

Na het buffet presenteerde Ben Lampe van de Gemeente Renkum de digitale sociale kaart. De bedoeling is dat alle organisaties, die actief zijn in het sociaal domein in de gemeente, via dit platform te vinden zijn. Het digitale platform is nog in ontwikkeling. Vanuit HVE zal een kleine werkgroep nagaan of de verwijzingen naar HVE juist en volledig zijn. www.sterkrenkum.nl



Aan het Italiaans buffet



Ben Lampe presenteert Sterk Renkum

De nieuwe bestuursleden stellen zich voor

Mijn naam is Wies van Weele. Vanaf 22 maart, ben ik uw nieuwe vice-voorzitter. Ik ben 70 jaar en getrouwd met Leo. We hebben 2 kinderen en 5 kleinkinderen gekregen; sinds kort passen we een



dag in de week op de jongste 2 op, omdat ze dichterbij zijn komen wonen. Ik heb altijd veel vrijwilligerswerk gedaan, ook als uitvloeisel van mijn werk. De laatste jaren is het voornamelijk bestuurswerk. Daarnaast is er voldoende ruimte voor hobby's bijvoorbeeld onze grote tuin, fietsen en jams maken. We wonen sinds 1971 met heel veel plezier in Oosterbeek.

De HVE ken ik niet alleen uit de krant en uit mijn vroegere werk (als vrijwilliger en later als directeur van de SOS Telefonische Hulpdienst Midden-Gelderland, nu Sensor, de landelijke luisterlijn

geheten), maar ook dankzij Eric en Hans. Eric is met ons vroegere buurmeisje getrouwd, en Hans ken ik via de Probusclub, waar we allebei lid van zijn.

Via hen hoorde ik dat zij dit jaar zouden stoppen met hun bestuurstaken en dat er dus vacatures waren. Of ik belangstelling had. Dat heb ik zeker, want de HVE-filosofie spreekt me erg aan: er zijn voor een ander, omdat er iets gedaan moet worden dat voor die ander (financieel) te zwaar, te veel of te ingewikkeld is. Ik heb om kennis te maken inmiddels 2 vergaderingen meegedraaid en dat beviel prima: de sfeer is goed en je voelt je lid van een team. Er valt veel te leren van de bestuursleden, die ook de dagelijkse praktijk van de hulpvragen meemaken.

Het is fantastisch dat jullie de afgelopen jaren met elkaar steeds meer konden doen en zo'n belangrijke functie in de Renkumse samenleving

hebben gekregen. Dat kwaliteit daarbij altijd voorop staat, blijkt wel uit het Goed Geregeld kwaliteitskeurmerk van de NOV.

Mijn naam is Peter Hofschreuder. Na mijn studie in Wageningen ben ik als medewerker Luchtkwaliteit aan de Universiteit van Wageningen blijven hangen. Later werd dat halftijds docent aan de Universiteit en halftijds als onderzoeker aan het Instituut voor Milieu en Agritechniek, later Agrotechnology and Food



Innovations. Door die werkkringen woon ik al ruim 40 jaar tot volle tevredenheid in Renkum en geniet nog steeds van onze prachtige omgeving. Medebewoners zijn mijn vrouw Els Vastenhoud en zoon Joost. Na mijn ontslag op 65 jarige leeftijd

en vervolgens op contractbasis doorwerken tot 67 jaar hield het reguliere werk ineens op. Genoeg

Ik hoop jullie allemaal over niet al te lange tijd te ontmoeten en jullie talenten te leren kennen. Besturen is uiteindelijk met elkaar samenwerken.

energie om nog wat te doen, dus het vrijwilligerswerk voor de HVE opgepakt. Niet in de laatste plaats door het aanstekelijk enthousiasme van Corry Dieleman. Eerst vooral ritten naar ziekenhuizen in de omgeving en verder weg (Utrecht en Nijmegen), later meer kluswerk. Binnen het werk voor HVE heb ik al veel leuke dingen meegemaakt. Het voelt net of ik een beetje mee mag spelen in een filmpje van Joris Linsen. Op een vraag om toe te treden tot het bestuur van HVE als secretaris, heb ik positief gereageerd. Het zittende bestuur is een enthousiaste club mensen, die gaan voor kwaliteit en dat wil ik zeker voortzetten. Het werken voor klanten van de HVE zal ik echter niet opgeven. Veel te leuk.

Adviesgroep weer actief

Vorig jaar In maart heeft de Adviesgroep de werkzaamheden afgesloten met de presentatie van het eindrapport van de tevredenheidsonderzoeken. Door het bestuur is toen aan de Adviesgroep verzocht om standby te blijven.

De Adviesgroep (AG) is samengesteld uit leden die geacht worden goed op de hoogte te zijn van enerzijds HVE intern en anderzijds de maatschappelijke ontwikkelingen die voor HVE van belang zijn. De leden worden benoemd door het bestuur. De leden van de Adviesgroep zijn: Jolanthe Harssema, Monique van der Lans, Joke van de Repe, Roel Jager, Eric Jansen, Hans Cornelissen en als brug naar het bestuur, Wies van Weele.

De AG adviseert het bestuur gevraagd en ongevraagd. Het bestuur kan de AG c.q. de afzonderlijke leden verzoeken bepaalde taken uit te voeren of over bepaalde onderwerpen advies uit te brengen.

Uit de telefoonwachtenvergadering

Behalve Jolanthe en Roelie waren alle telefoonwachten op deze vergadering present. Jolanthe is tijdelijk niet inzetbaar door familieomstandigheden en Roelie is herstellende van een ernstig ongeval met hersenletsel tot gevolg. Er passeerden diverse onderwerpen de revue. Eén van de steeds terugkerende agendapunten betreft het invullen van de lijsten. In deze lijsten staan alle gegevens van onze vrijwilligers, alle aanvragen van de cliënten, de werkwijze van de telefoonwachten, de werkwijze betreffende de telefooncirkel en de gegevens van deelnemers daaraan, alternatieve hulpdiensten waarnaar we doorverwijzen als wij de gevraagde hulp niet kunnen bieden, enzovoort.

De lijsten zijn opgeslagen in een Excel programma. De dienstdoende telefoonwacht vult de lijst "hulpvragen" dagelijks aan met de hulpvragen van die dag en stuurt deze dan door naar alle andere telefoonwachten en naar het bestuur. Eén van de



bestuursleden, die deze taak op zich genomen heeft, controleert elk weekend de gegevens en corrigeert waar dat nodig is. Om ervoor te zorgen dat dit alles goed verloopt evalueren we deze

gang van zaken bij elke vergadering.

Bij het agendapunt "mededelingen" wordt aan het verzoek van Roelie voldaan om iedereen die haar tijdens haar ziekte en herstelperiode kaartjes, lieve briefjes, bloemen, enzovoort heeft gestuurd (en nog stuurt) hiervoor heel hartelijk te bedanken. Het doet Roelie en ook haar man Piet erg goed dat er zo wordt meegeleefd.

In november 2017 hebben de deelnemers van de telefooncirkel en de telefoonwachten samen koffie gedronken bij één van de telefoonwachten thuis. De conclusie bij de evaluatie hiervan luidt dat dit heel gezellig was en zeker voor herhaling vatbaar

is. Het was leuk dat de telefoonwachten en de 9 cliënten (*cijfers maart 2018*), die elkaar dagelijks aan de telefoon spreken, nu ook konden zien welk gezicht er bij welke stem hoort.

Wij zijn altijd op zoek naar telefoonwachten. Daarvan hoorde één van onze cliënten van het Schild in Wolfheze. Het leek deze mevrouw erg leuk om op zo'n manier iets voor de HVE te kunnen betekenen. Omdat zij blind is heeft ze gezocht naar een manier waarop ze de Excel lijsten zou kunnen invullen. Helaas bleek het niet mogelijk haar computer hiervoor aan te passen, zodat ze heeft moeten afzien van deze taak. Heel jammer, maar voor nu is er geen oplossing gevonden.

Tenslotte hebben de telefoonwachten nog gediscussieerd over de nieuwe maatregel van het bestuur dat we vanaf 1 januari 2018 nog maar één keer per week een hulpvraag van een cliënt

mogen honoreren. En niet, zoals in het verleden bijvoorbeeld tot soms wel drie keer per week iemand naar de fysiotherapie of elders kunnen brengen. Het is niet helemaal duidelijk of dit alleen geldt voor de structurele hulp of ook voor de incidentele (nood)hulp. We zijn het er niet over eens of we alles in regeltjes moeten vangen of op ons eigen oordeel mogen afgaan. Deze vraag leggen we voor aan het bestuur en we wachten op hun mening. Tot die tijd moeten we naar goeddunken handelen denken we.

In de rondvraag wordt gevraagd of onze oude telefoon, die af en toe haperingen gaat vertonen, vervangen kan worden (*is inmiddels gebeurd!*). De volgende vergadering staat gepland op 14 mei 2018.

Corry Dieleman

- *Wanneer je iemand kent die graag bij HVE vrijwilliger wil worden, geef dat dan s.v.p. door.*

- *Hulpvragen die rechtstreeks aan de vrijwilliger worden gevraagd, s.v.p. melden bij de telefoonwacht.*
- *Graag tijdig doorgeven aan Corry: vakanties, stoppen van (structurele hulp, verandering van de inzetbaarheid (soort klus, beschikbaarheid).*

corrydieleman@hotmail.com of via het formulier op de website bij: "Mijn HVE"/Vrijwilliger (inloggen!) <http://www.hulpdienstvoorelkaar.nl/leden-login>

Zicht op zien

Een HVE klus in "Het Schild " geeft een heel andere kijk op wat slechtzienden, zien.

Ik werd voorgedaan naar de woonkamer. Aan de enigszins zoekende blik in mijn richting en het lopen met een hand langs de muur kon ik wel afleiden, dat beide bewoners slechtziend tot blind waren. Het verzoek om een schilderij te verplaatsen verbaasde mij dan ook een beetje. Doelbewust werd op het schilderij afgestapt dat aan de muur hing. Ik moest toegeven, het hing niet in het midden van de muur. Dat stoort ook mijn gevoel voor symmetrie. Het schilderij moest dus precies in het midden komen te hangen. Oké, U vraagt wij draaien.

Na verplaatsing van het doek ging mevrouw voor de lijst staan en voelde met de handen of het wel in het midden hing. Ja hoor, zo was het goed! Ik wilde geen onbescheiden vragen stellen, maar leidde er uit af, dat mevrouw vroeger waarschijnlijk wel kon zien en dus wist hoe storend een asymmetrisch opgehangen schilderij eruit kan

zien. Ze zag het wel niet meer, maar toch!

Toen kwam de klap op de vuurpijl. Op tafel lag een groot koperen armatuur met lampjes. Aan mij de vraag of ik dat armatuur mooier vond dan de lamp, die nu in de keuken hing. Dat vond ik inderdaad. Of ik die armaturen dan even wilde



verwisselen. Even wierp ik nog tegen dat de oude lamp meer bruikbaar licht op het werkblad gaf, maar realiseerde me tegelijk, dat het weer zo'n domme opmerking van een

ziende was. Het licht deed er niet zoveel toe, maar op het gevoel was de nieuwe lamp ook mooier. Vervolgens de lamp in het halletje vervangen door de oude lamp uit de keuken en klaar.

Daarmee geleerd, dat blinden kunnen zien met het gevoel in de handen en beelden uit een verleden, waarbij er nog wel zicht was. Dan blijft een mooie inrichting belangrijk.

Peter Hofschreuder

Bril

Al een aantal jaren wandel ik elke week, weer of geen weer, met een cliënt in haar rolstoel naar Renkum. We nemen altijd dezelfde route. Hiervan mag ik niet afwijken, want dat bezorgt deze cliënt een onprettig gevoel.



We gaan altijd eerst naar de supermarkt om een paar boodschappen te doen. Daarna drinken we koffie in de plaatselijke lunchroom en daar nemen we dan een

stukje vlaai bij. Meestal gaan we daarna nog even naar de tweedehands winkel om te kijken of daar nog iets leuks in de aanbieding is. Nu moeten jullie weten dat mijn cliënt een bril draagt. Deze bril moet wel bijna antiek zijn, want hij is zwaar beschadigd en zit met plakband aan elkaar. Het is bijna niet voor te stellen dat mijn cliënt hier nog iets door kan zien, vooral omdat de glazen meestal niet al te schoon zijn.

Op zekere middag trof ik mijn cliënt aan zonder bril op haar neus. Wat bleek? De bril had nu helemaal de geest gegeven en was in vier stukken uit elkaar gevallen. Niet meer met plakband te herstellen.

Daarom weken we die dag af van ons normale uitje en gingen langs bij de opticien voor een oogmeting, met het doel een nieuwe bril aan te schaffen. Hiervoor moesten we wel een afspraak

maken. De week daarop zouden we terecht kunnen. Dat vond mijn cliënt wel erg lang duren, vooral toen ik haar vertelde dat ze dan nog niet meteen een nieuwe bril mee kreeg, omdat die dan eerst besteld moest worden. Dat zou erg lastig worden, want zonder bril kon ze echt niet lezen.

Daar wist ik wel iets op, we gingen bij de Action wel even een leesbril kopen, zodat ze in ieder geval de tv gids en de krant zou kunnen lezen. Dat kostte nog geen euro, dat was dus geen probleem. Mijn cliënt tevreden en ik tevreden.

Een week later was ik op de afgesproken tijd bij mijn cliënt en was er klaar voor om na het bezoek aan de supermarkt naar de opticien te gaan. Maar wat denk je? De opticien was afgebeld, want de bril van de Action blijkt een wonderbril te zijn. Niet alleen kan mijn cliënt er alles perfect mee lezen, maar ook in de verte is alles weer duidelijk en helder te zien. En dat voor een paar centen. Wonderbaarlijk!!

Ik heb nog geprobeerd duidelijk te maken dat een leesbril iets anders is dan een bril om goed in de verte te kunnen zien, maar dat mocht niet baten.

Het is een prima bril, die zeker nog 40 jaar mee kan. En dan ben je gek als je je een dure bril bij de opticien laat aanmeten toch????

Corry Dieleman

Click-wrik laminaat

Er komt een telefoontje bij de telefoondienst binnen van een fysiotherapeute, die net een 90 jarige dame heeft behandeld. Zij is bang dat haar werk teniet zal worden gedaan door de doldrieste plannen van haar cliënt!

Gisteravond was de dame opgesloten geweest in haar woonkamer. Het laminaat in de gang was omhoog gekomen en blokkeerde de deur. De buurman gebeld en die heeft haar bevrijd door op de bolling van het laminaat te gaan staan. Nu moest het er meteen uit, want dat wilde zij niet nog een keer beleven. Ze zou wel even een koevoet uit de schuur halen en te werk gaan!



Dat leek de fysiotherapeute voor een slechtziende 90 jarige geen goed plan. Stad en land gebeld, maar wie kon dit nu dezelfde dag nog regelen. Uiteindelijk biedt

de HVE uitkomst.

Met verwondering kijk ik naar de sterk opbollende vloer. Een voor de hand liggende oorzaak kan zijn,

dat het laminaat te strak tussen de plinten ligt en niet zijdelings kan uitzetten. Dat blijkt niet het probleem te zijn. Genoeg ruimte en toch staat de vloer bol. 's Zomers nooit een probleem, alleen soms in de winter. Het laminaat blijkt ook geen click-laminaat te zijn, maar een goedkopere soort, die zo in elkaar geschoven wordt. De onderzijde rust op een enigszins geïsoleerde ondervloer op tegels. Verder heerst in het hele huis een echte bejaarden temperatuur (hoog). De bovenzijde zet dus veel meer uit dan de koude onderzijde en daarom bolt de vloer op.

“Sloop de hele vloer er maar uit, ik vind het toch niks”, zegt de dame. Voorzichtig probeer ik te peilen of dit wel een goed overwogen beslissing is. Uiteindelijk haal ik voor de deur een rechthoekig stuk uit het laminaat, zodat daar een kleedje op maat in kan en deur niet meer geblokkeerd kan raken. Vreemd spul, dat wrik-laminaat!

Peter Hofschreuder

HVE folder vernieuwd

Onze HVE folder is vernieuwd. We waren door onze voorraad heen en bovendien was aantal foto's gedateerd en ook willen we de telefooncirkel meer onder de aandacht brengen. Een goed moment om een en ander aan te vullen en aan te passen. We hebben er 4000 laten drukken.

Als je folders nodig hebt om te verspreiden, meld dat dan even via de mail of telefoon bij de secretaris.

Giften en subsidies

We hebben de afgelopen maanden wederom giften mogen ontvangen van tevreden cliënten. Ook de diaconie PKN Oosterbeek / Wolfheze en de Gemeente Renkum hebben ons wederom financieel gesteund. Voor het opmaken en drukken van de nieuwe folder is een bijdrage toegezegd door Stichting Steunfonds Kruiswerk. Mede namens onze cliënten hartelijk dank.

Bereikbaarheid Hulpdienst Voor Elkaar (HVE)

HVE is op maandag t/m vrijdag (tussen 09:00 en 13:00 uur) rechtstreeks bereikbaar op telefoonnummer 06-15587336. Buiten deze uren kan een voicemail bericht worden ingesproken. Ook is HVE bereikbaar via de e-mail: info@hulpdienstvoorelkaar.nl.

Bestuur van HVE per 22 maart 2018		-penningmeester	Harmannus Kraal
-voorzitter	Piet van Elk	-adjunct voorzitter	Wies van Weele
-secretaris	Peter Hofschreuder	-adjunct penningmeester	Greet Drost

Stichting Vrijwillige Hulpdienst Voor Elkaar	Stationsweg 36, 6861 EJ Oosterbeek	gsm: 06-1558 7336
info@hulpdienstvoorelkaar.nl	www.hulpdienstvoorelkaar.nl	Inschrijving KvK: 41048139



De nieuwe HVE folder

Folders of visitekaartjes kunnen worden aangevraagd bij de secretaris (per telefoon of via de e-mail).

Bezoek ook onze nieuwe website www.hulpdienstvoorelkaar.nl
De inloggegevens voor "Mijn HVE" zijn te verkrijgen bij de secretaris