



JAAROVERZICHT 2018

van

Stichting Vrijwillige Hulpdienst Voor Elkaar
in de gemeente Renkum

www.hulpdienstvoorelkaar.nl

info@hulpdienstvoorelkaar.nl



Het werk van “Stichting Vrijwillige Hulpdienst Voor Elkaar” is mede mogelijk gemaakt met financiële ondersteuning en giften in 2018

van cliënten
en
van de volgende instanties:



Stichting Steunfonds Kruiswerk Gemeente Renkum

Jaaroverzicht 2018

Financiële ondersteuning	blz. 3
Van de voorzitter	blz. 4, 5
Gegevens bestuur, telefoonwachten, telefoonnummer en website	blz. 6
Bestuurswisseling	blz. 7
Algemene Verordening Gegevensbescherming	blz. 7
Telefoonwachten en Telefooncirkel	blz. 7
Nieuwe folder	blz. 8
Resultaten van de enquête structurele hulp	blz. 8
Jubilarissen	blz. 9
Overzicht hulpvragen	blz. 9, 10
Gemelde opmerkingen en klachten	blz.10
Jaarrekening 2018, begroting 2019 en kascontrole	blz. 11, 12
Vooruitblik en speerpunten	blz. 12, 13



Postadres

Stichting Vrijwillige Hulpdienst Voor Elkaar
Stationsweg 36, 6861 EJ Oosterbeek

Van de voorzitter

In het jaar 2018 konden we 2118 maal hulp bieden aan inwoners van de gemeente Renkum, iets minder dan in 2017. Alle aanvragen konden zelfs in de warme en daardoor lastige zomerperiode worden opgevangen dankzij de enthousiaste inzet van onze vrijwilligers.

Alle inspanningen van de telefoonwachten om vraag en aanbod te matchen verdienen hierbij een extra pluim, temeer omdat zij lange tijd door omstandigheden met een kleiner team moesten werken!

De hulp in 2018 betrof: vervoer en begeleiding (40%); (samen) boodschappen doen (20%); samen wandelen en bezoeken afleggen (bijna 20%); klusjes in en rondom het huis en in de tuin (11,5%); en overig waaronder hulp bij administratie, biljarten en computerhulp (8,5%).

43% van de cliënten was binnen een paar keer geholpen (incidentele hulp noemen we dit). De meeste aanvragen (57%) waren structureel van aard (in 2015, 2016 en 2017 respectievelijk 50%, 67% en 62%).

We begonnen het jaar met 54 HVE-vrijwilligers en aan het eind van het jaar waren er 55 actief. Gezien het aantal aanvragen en de gevorderde leeftijd van een aantal van hen, blijven nieuwe vrijwilligers zeer welkom.

Vrijwilligers willen graag helpen. Soms echter komen er verzoeken om hulp waar we geen raad mee weten. Er is daarom veelvuldig overleg geweest met Renkum voor Elkaar en ook met het Sociaal Team, zodat we met een gerust hart kunnen doorverwijzen.

Met Renkum voor Elkaar zijn goede afspraken gemaakt, omdat herhaaldelijk bleek dat het over en weer lastig is om het 'grenzen stellen' in de praktijk te brengen. Ook het komend jaar zal de samenwerking mede aan de hand van casuïstiek verder worden geoptimaliseerd.

De jaarvergadering werd gehouden op 22 maart 2018 in de Poort van Doorwerth.

Het bestuur gaf een toelichting bij het jaarverslag 2017, dat door de voorzitter werd getypeerd als succesvol, dankzij de betrokkenheid van de vrijwilligers en de waardering van de aanvragers.

Uitvoerig werd stilgestaan bij het afscheid van Hans en Eric als voorzitter, resp. secretaris. Zij waren beiden voor HVE van onschatbare waarde, waarvoor hartelijk dank. Peter volgt Eric op als secretaris, Piet wordt voorzitter en Wies vicevoorzitter. Peter en Wies stelden zich voor en kregen succeswensen.

Ben Lampe van de gemeente zette de wisselwerking tussen Sterk Renkum en HVE uiteen. De website van Sterk Renkum geeft een digitaal overzicht van alle organisaties en (buurt)initiatieven in de gemeente op diverse thema's, waaronder ondersteuningsmogelijkheden door vrijwilligers.

De aanwezigen vonden het een stap in de goede richting na alle extra taken, die de gemeente heeft gekregen, maar de plaats en zichtbaarheid van HVE is nog verre van volmaakt en bovendien vormt Webgebruik voor veel ouderen een drempel, zo merken de telefoonwachten veelvuldig. Er wordt een werkgroep gevormd om de positie van HVE op deze website te versterken. De benodigde aanpassingen zijn inmiddels gerealiseerd.

Op 13 november was er in zaal Rehoboth in Heelsum een gezellige najaarsbijeenkomst voor de vrijwilligers met een enthousiasmerend en zeer muzikaal optreden van het kwartet Nooitgedagt.

Ook presenteerde wethouder mw. L. Rolink het Uitvoeringsplan vrijwilligerswerk 2018 – 2019, uitgaande van dorpsgericht werken met én voor de inwoners. Renkum voor Elkaar vervult samen met de bibliotheek de expertisefunctie vrijwilligerswerk. Renkum stopt met WeHelpen per januari 2019.

De vrijwilligersverzekering blijkt nog te onbekend; het bestuur neemt contact op over nog onopgeloste kwesties.

Op een vraag naar een lokaal dekkend netwerk voor alle relevante thema's antwoordt Rolink dat Renkum voor Elkaar momenteel inventariseert en coördineert. Worden er lacunes geconstateerd, dan kan een organisatie dit oppikken en daarvoor dan ook passend gefaciliteerd worden. De Adviesgroep van HVE gaat dit thema van voor ons werk relevante lacunes oppakken.

Renkum voor Elkaar is ook bezig met de vraag hoe je mensen kunt bereiken, die de digitale techniek niet beheersen/gebruiken.

Aan het eind van het verslagjaar werd bekend gemaakt dat HVE als één van de drie genomineerde lokale projecten meedingt naar de landelijke 'Meer dan handen' vrijwilligersprijs. Naast de door het bestuur georganiseerde publiciteit heeft de Adviesgroep een wervende flyer gemaakt voor vrijwilligers en één om af te geven bij cliënten, die geen computer hebben, om te zorgen dat HVE in het zonnetje wordt gezet en er zoveel mogelijk op HVE gestemd wordt. Er is een juryprijs en een publieksprijs.

Het jaar 2018 was een jaar waarin veel werk is verzet. Dit wordt gewaardeerd door onze cliënten en ook door instanties die ons wederom financieel hebben ondersteund. We zijn hen daarvoor zeer erkentelijk.

Dank aan de vrijwilligers voor hun betrokken inzet en dank aan de Telefoonwachten, die door ziekten en familieomstandigheden een extra zwaar jaar hadden, maar dit onderling toch hebben kunnen regelen.

Ook natuurlijk een speciaal woord van dank aan de Adviesgroep.

Ik wens jullie allen veel voldoening bij het zo broodnodige HVE-vrijwilligerswerk. Jullie zijn een voorbeeld van actief burgerschap en laten zien wat jullie gezamenlijk tot stand kunnen brengen!

Piet van Elk, voorzitter



Bestuur per 31 december 2018

Voorzitter:	Piet van Elk Tel. 06-10580991, e-mail: pietvanelk@gmail.com
Vicevoorzitter:	Wies van Weele Tel. 026-3337460, e-mail: l.vanweele@xs4all.nl
Secretaris:	Peter Hofschreuder Tel. 0317-315519, e-mail: elpeterhof@tele2.nl
Penningmeester:	Harmannus Kraal Tel. 026-3335303, e-mail: harmannus.kraal@online.nl
Bestuurslid: (adjunct-penningmeester)	Greet Drost Tel. 0317-453030, e-mail: g.onrust@planet.nl

Telefoonwachten per 31 december 2018

Margo Berghuijs-de Jong

Ans Boendermaker

Corry Dieleman, tevens
regisseur invullijsten

Greet Drost, tevens
coördinator Telefooncirkel

Jolanthe Harssema-Poot

Roel Jager

Roelie Jelsma

Harmannus Kraal

Geertje Schaafsma

Greet Visser



Mobiele telefoon 06 155 873 36

Stichting Vrijwillige Hulpdienst Voor Elkaar is van maandag t/m vrijdag van 9:00-13:00
bereikbaar op 06 155 873 36.

Website

www.hulpdienstvoorelkaar.nl

Bestuurswisseling in maart 2018

Tijdens de jaarvergadering op 22 maart namen Eric Janssen en Hans Cornelissen na zes jaar afscheid als secretaris, resp. voorzitter. Zij blijven (actief) vrijwilliger en lid van de HVE-adviesgroep.

Piet van Elk volgt Hans op. Hij bedankte Hans en Eric voor hun fantastische inzet en had veel waardering voor hun enorme betrokkenheid.



Door het bestuur zijn opvolgers gevonden in de personen van Peter Hofschreuder (secretaris) en Wies van Weele (vicevoorzitter). Zij stelden zich persoonlijk voor.



Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)



Sinds eind mei is in de Europese Unie deze nieuwe privacywet van kracht. De regelgeving was hard aan vervanging toe door alle technologische ontwikkelingen en een maatschappij, die zich steeds meer online afspeelt. HVE heeft inzichtelijk gemaakt welke persoonsgegevens we gebruiken, voor welke doeleinden we dat doen en hoelang we ze bewaren. Waar nodig om de privacy van vrijwilligers én die van onze cliënten beter te beschermen is inmiddels de werkwijze aangepast en worden alleen gegevens van (oud)vrijwilligers en cliënten gebruikt als dat strikt noodzakelijk/functioneel is.

Alle vrijwilligers zijn benaderd en hebben hun toestemmingsverklaring getekend geretourneerd.

De procedure bij de HVE is nu, dat vrijwilligers die stoppen, gevraagd wordt of zij in onze administratie opgenomen willen blijven en de Contactbrief willen blijven ontvangen, of uit de administratie uitgeschreven willen worden. Oud-vrijwilligers hebben een brief met dezelfde inhoud gekregen. Hun wensen zijn verwerkt.

Procedures en formulieren staan in het Kwaliteitshandboek, de Privacyverklaring en het Verwerkingsregister op onze website.

Telefoonwachten en Telefooncirkel



De telefoonwacht vormt de spil van HVE. Daar komen immers de hulpvragen binnen en daar wordt er gezocht naar geschikte vrijwilligers om hulp te bieden. Als dat niet mocht lukken, wordt gekeken of andere organisaties een oplossing kunnen bieden. De nieuwe verwijzingslijst/Sociale Kaart van Renkum voor Elkaar is – met dank aan Corry en Greet - voor HVE geschikt gemaakt.

De telefoonwachten verzorgen ook het opstarten en sluiten van de Telefooncirkel. Werkwijze: De telefoonwacht belt op werkdagen de eerste deelnemer van de Telefooncirkel om 9 uur. Deelnemer 1 belt vervolgens deelnemer 2 enzovoort. De laatste deelnemer belt - als de cirkel meestal tegen half 10 rond is - ter afsluiting de telefoonwacht. Als iemand bij een deelnemer geen gehoor krijgt, dan wordt – zo nodig - de noodprocedure door de telefoonwacht in gang gezet om te kijken wat er aan de hand is.

In het verslagjaar namen aan deze cirkel 8 cliënten deel. Jaarlijks wordt er een gezellig samenzijn georganiseerd voor deelnemers aan de Telefooncirkel en de telefoonwachten. De deelnemers zijn allemaal blij met de Telefooncirkel. Er zijn onderling al vriendschappen ontstaan mede doordat er doordeweeks 's morgens even contact, maar ook over en weer een luisterend oor is.



Nieuwe folder

Onze HVE-folder is vernieuwd dankzij een gift van de Stichting Steunfonds Kruiswerk Gemeente Renkum. Er zijn 4000 exemplaren gedrukt. Ook de Telefooncirkel heeft in de folder een passende plaats gekregen.



De folders zijn breed verspreid onder (para)medische centra, serviceflats, thuis- en buurtzorginstellingen, verzorgingshuizen, kerken, winkels, bibliotheken, gemeente, uitgedeeld op bijeenkomsten enz.



Resultaten van de enquête structurele hulp

Volgens ons Kwaliteitshandboek en ook de richtlijnen van Goed Geregeld wordt elke 6 maanden middels een enquête de vinger aan de pols gehouden bij de geboden structurele hulp. Veel cliënten maken graag regelmatig gebruik van onze diensten. De enquête is om claimedrag van de cliënt te voorkomen, maar stimuleert ook de reflectie van de vrijwilliger op de gang van zaken en eigen werkwijze.

21 cliënten met structurele hulp kregen in het najaar evaluatieformulieren; de respons was 80 %. In een gesprek tussen cliënt en vrijwilliger wordt de wenselijkheid c.q. noodzaak van voortzetting geëvalueerd. Kinderen of familie ontbreken meestal of zijn niet beschikbaar, taxi/boodschappendienst e.d. zijn te duur, vandaar dat wij het enige alternatief zijn.

Bijzonderheden: vaak ontstaat een hechte band, die voor dementerenden extra belangrijk is.

Resultaten: cliënten én vrijwilligers zijn zeer tevreden.

In de najaarsbijeenkomst werd besloten de enquête – gezien de resultaten – voortaan 1 maal per jaar te houden. Het Handboek wordt aangepast.

Jubilarissen

Gerry, Jurjen, Piet en Joke zijn 15 jaar vrijwilliger bij de Hulpdienst Voor Elkaar.

Van harte gefeliciteerd!



Overzicht hulpvragen

Hulpvragen in 2018

Het aantal hulpvragen is in 2018 iets (6,5%) afgenomen in vergelijking met het jaar daarvoor.

Het totaal bedroeg 2118 en in 2017 was dat 2266.

Het aantal hulpvragen is in de afgelopen 8 jaar meer dan vertienvoudigd, want in 2010 was dat nog 204, grotendeels (60%) op het gebied van vervoer en begeleiding.

De laatste jaren is er meer vraag, 20%, naar (samen) boodschappen doen.

Ook bezoekjes of samen wandelen stellen onze cliënten erg op prijs (in 2018 bijna 20%).

De maatschappij verwacht dat we langer zelfstandig blijven wonen. Daarnaast willen we zelf ook zolang mogelijk de regie houden, maar ontbreekt het ons soms aan een 'helpende hand' die je praktisch ondersteunt. Dit alles valt vaak niet mee en kan leiden tot een gevoel van eenzaamheid.

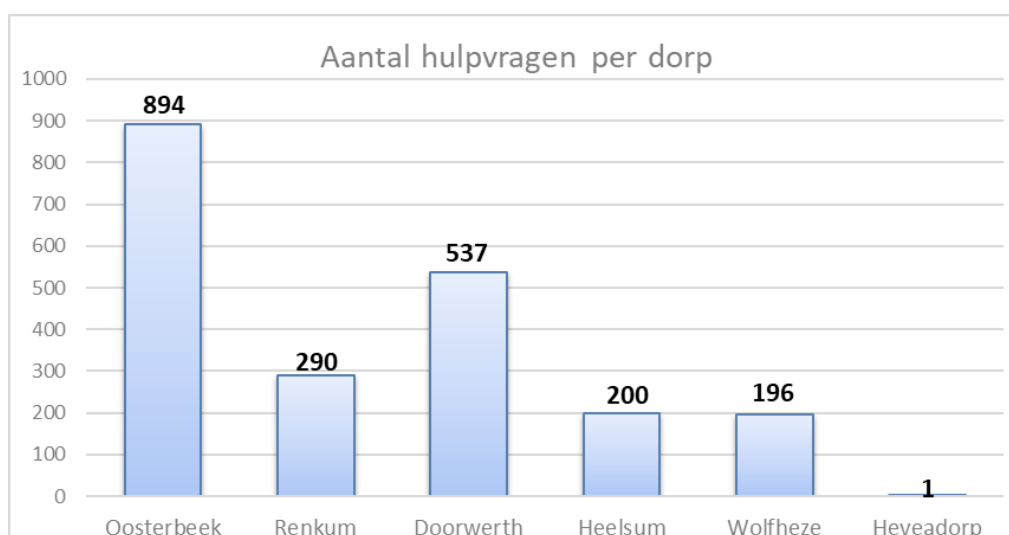
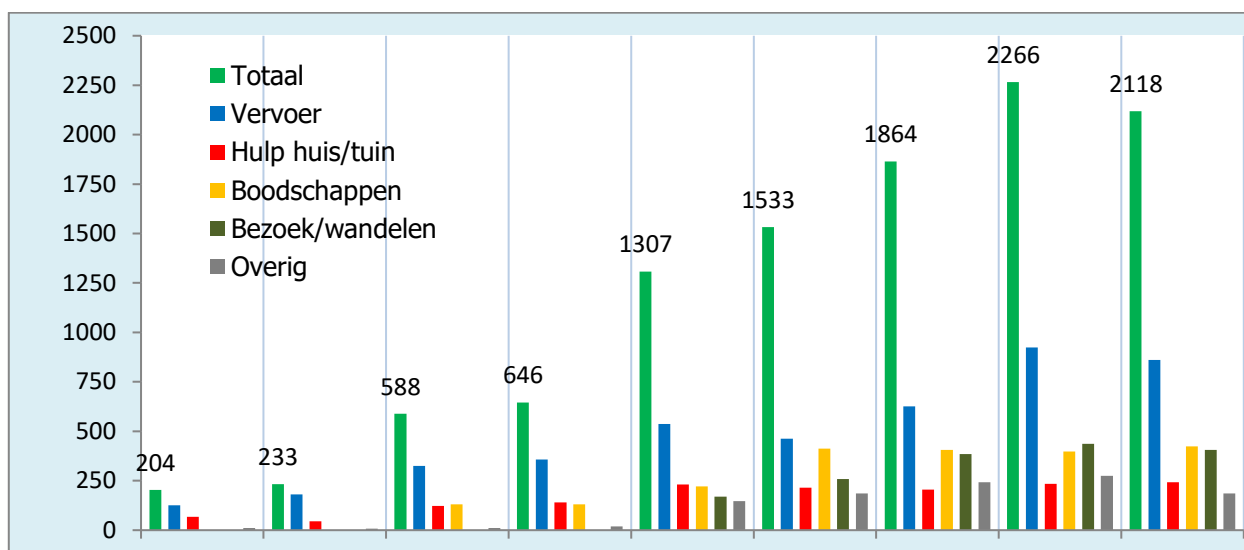
Het is het goed om samen met de HVE-vrijwilliger iets te kunnen ondernemen of van hem of haar een luisterend oor te krijgen. Vaak ontstaat er zelfs een vertrouwensband, het gevoel dat je 'een maatje' hebt.

De volgende tabellen laten een overzicht zien van de toename met onderverdeling naar aard van de hulp. De lichte afname in 2018 is met name duidelijk bij 'vervoer en begeleiding' en er zijn veel minder hulpvragen bij 'diversen' gerubriceerd.

In de warme zomer is er ook door onze vrijwilligers nauwelijks of niet in de tuin gewerkt, maar nadien des te meer.

Overzicht hulpvragen

Jaar	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Totaal aantal hulpvragen	204	233	588	646	1307	1533	1864	2266	2118
Vervoer en begeleiding	125	181	325	357	537	462	626	924	860
Hulp in huis en tuin	68	45	122	140	231	215	205	234	243
Boodschappen doen	0	0	130	130	222	412	406	398	424
Bezoekjes en wandelen	0	0	0	0	170	258	384	436	406
Overig	11	7	11	19	147	186	243	274	185
Totaal	204	233	588	646	1307	1533	1864	2266	2118



In de zes dorpen van onze gemeente is het aantal hulpvragen verschillend zoals blijkt uit deze grafiek. Oosterbeek spant duidelijk de kroon. Deze verschillen zijn maar gedeeltelijk te verklaren uit het onderscheid in inwoneraantallen. Wanneer het aantal aanvragen uit de zes dorpen wordt afgezet tegen het aantal inwoners dan kan worden geconcludeerd dat het aantal aanvragen in Doorwerth, Heelsum en Oosterbeek circa 10% bedraagt van het aantal inwoners. Voor de andere dorpskernen ligt dit beduidend lager.

Deze grote verschillen zijn niet het gevolg van de uiteenlopende leeftijdsopbouw. Vragen de inwoners van Renkum en Heveadorp minder snel hulp (sociale cohesie) of is HVE daar minder bekend?

Opmerkingen en Klachten

De vrijwilligers of de hulpvragenden kunnen met hun opmerkingen of klachten bij het bestuur terecht. Eén vrijwilliger, tevens telefoonwacht, heeft zich met een klacht tot het bestuur gewend. Een delegatie van het bestuur en een andere telefoonwacht hebben in een gesprek met de klager de kwestie in goede harmonie kunnen afsluiten. Er was ook een klacht van een cliënte. De voorzitter heeft - na de betreffende vrijwilligers gehoord te hebben - de cliënte bezocht. In samenwerking met Renkum voor Elkaar kon het geschil naar volle tevredenheid worden opgelost.

Jaarrekening 2018 en Begroting 2019

Toelichting rekening 2018

Zie cijfers in onderstaande tabel.

In 2018 heeft HVE subsidie ontvangen van de gemeente Renkum. Ook de volgende kerken hebben ruim gedoneerd: Diaconie PKN Gemeente Oosterbeek-Wolfheze; Raad van Kerken Oosterbeek-Wolfheze; Remonstranten Oosterbeek en Geloofsgemeenschap Vrijzinnig Renkum.

Renkum voor Elkaar heeft uit het Participatieproject Ondersteuning en Ontmoeting € 250 geschonken. Voor het vernieuwen van onze website heeft de Dullertsstichting in 2017 een subsidie verstrekt van € 1.220,00.

Voor de out-of-pocket kosten voor de herbeoordeling Goed Geregeld (€ 694,46) is het bedrag van de Gemeente Renkum in januari 2018 ontvangen.

In het voorjaar konden dankzij het Steunfonds Kruiswerk de nieuwe folders worden verspreid.

Totaal regulier plus projecten etc.

	Begroting	Rekening	Begroting	Toelichting
<i>Ontvangsten</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>	<i>2018</i>	
<u>Regulier</u>				
Gemeentelijke subsidie	750,00	610,00	610,00	
Bijdrage Diaconie PKN	1.000,00	1.000,00	700,00	
Opbrengst Collectes Kerken	500,00	617,22	400,00	
Particuliere giften	750,00	815,80	600,00	
Fondsen algemeen	250,00	250,00	500,00	Vergoeding ontmoeting R.v.E.
Diversen (incl. rente)	100,00	0,00	50,00	
	3.350,00	3.293,02	2.860,00	
<u>Projecten en incidenteel</u>				
Project vernieuwen HVE-website	0,00	0,00	0,00	
Project update Goed Geregeld	0,00	694,46	694,46	Bedrag ontvangen jan. 2018
Project updaten HVE-folder	0,00	608,36	750,00	Steunfonds Kruiswerk
Totaal regulier plus projecten etc.	3.350,00	4.595,84	4.304,46	
<u>Uitgaven</u>				
<u>Regulier</u>				
Telefoonkosten	300,00	255,29	300,00	
Secretariaatskosten	100,00	89,92	100,00	
Reiskosten/kilometervergoeding	400,00	380,04	400,00	
Bestuursvergaderingen	270,00	230,00	270,00	
Jaarvergadering	800,00	820,75	600,00	
Vrijwilligersbijeenkomst	800,00	1.077,96	600,00	
Attenties	250,00	322,10	80,00	
Kosten website	80,00	49,95	75,00	
Bankkosten	126,00	100,50	110,00	
Opleiding/cursussen	100,00	0,00	100,00	
Kosten adviesgroep (AG)	50,00	0,00	50,00	incl. herbeoordeling G.G.
Telefooncirkel bijeenkomst	25,00	17,26	65,00	
Vergoeding vrijw. niet betalende cl.	40,00	7,30	45,00	
Afscheid bestuur	100,00	0,00	0,00	
Diverse kosten	50,00	54,75	40,00	
	3491,00	3.405,82	2.835,00	

<i>Projecten en incidenteel</i>				
Ontwerp en drukwerk folders	0,00	563,36	750,00	
Projectkosten Website	300,00	0,00	0,00	
Vermelding Gemeentegids	0,00	181,50	0,00	
Projectkosten GG (herbeoordeling)	0,00	0,00	0,00	
<i>Totaal regulier plus projecten etc.</i>	<i>3.791,00</i>	<i>4.150,68</i>	<i>3.585,00</i>	
<i>Reservering jubileum 40 jaar, 2022</i>	<i>125,00</i>	<i>0,00</i>	<i>125,00</i>	
Nadelig (-)/Voordelig (+) saldo	-566,00	445,16	594,46	
Naar (-)/Uit (+) algemene reserve	566,00	-445,16	-594,46	HVE algemene reserve
Saldo	0,00	0,00	0,00	

Kascontrole

De financiële stukken voor het jaarverslag en de balans 2018 zijn in maart 2019 gecontroleerd en akkoord bevonden door de kascommissie bestaande uit Piet Koster en Wessel Visser.

Vooruitblik en Speerpunten 2019

Stichting Vrijwillige Hulpdienst Voor Elkaar

Stichting Vrijwillige Hulpdienst Voor Elkaar (HVE) verricht op vrijwillige basis en belangeloos diensten voor mensen in de gemeente Renkum die dat nodig hebben. Deze diensten zijn onder andere klusjes in en om het huis en in de tuin, vervoer en begeleiding, (samen) boodschappen doen en de Telefooncirkel.

Vanuit incidentele hulp kan ook tijdelijk meermalige (structurele) hulp geboden worden.

Algemene maatschappelijke ontwikkelingen

Mede door het langer zelfstandig wonen en de bezuinigingen blijft de vraag naar hulp toenemen. Dit betekent voor HVE grenzen stellen en tevens een verschuiving van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. Daarnaast wordt in het kader van participatie een beroep gedaan op HVE om inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt via vrijwilligerswerk te laten meedoen. Dit alles verandert de vraag naar hulp en de wijze van hulpverlening. Voor het optimaal bieden van hulp is het van belang dat er afstemming plaatsvindt tussen de diverse vrijwilligersorganisaties in de gemeente met als doel zoveel mogelijk dekking te realiseren wat betreft hulp- en zorgaanbod.

Generieke uitgangspunten voor HVE

- Een win-win situatie voor hulpvragenden en vrijwilligers
- Het bieden van passende hulp aan hulpvragenden
- Open overleg en afstemming binnen de gehele HVE-organisatie
- Handhaven van de kwaliteitsonderscheiding "Goed Geregeld"
- Een actieve, goed geregelde en financieel gezonde organisatie
- HVE staat midden in de maatschappij met oog voor relevante ontwikkelingen en vraagstukken
- HVE maakt deel uit van een netwerk dat gezamenlijk een totaal pakket aan hulp en zorg aanbiedt
- HVE onderhoudt nauw contact met het Netwerk van vrijwilligersorganisaties, dorpsplatform Renkum-Heelsum, Sterk Renkum, het Sociaal Team en Renkum voor Elkaar.

Financiering

Stichting HVE richt zich met name op inwoners met een smalle beurs en vraagt alleen een vergoeding voor de direct gemaakte kosten. HVE is dus volledig afhankelijk van giften en subsidies.

Financiële middelen zijn met name nodig voor de jaarvergadering, de vrijwilligersbijeenkomst, de bestuurskosten, telefoonkosten en voor het geven van informatie (folders en advertenties). Het betreft jaarlijks zo'n Euro 3.500, waarmee HVE met 55 vrijwilligers meer dan 2000 maal hulp biedt. Met giften van cliënten, financiële steun van lokale kerken en subsidie van de Gemeente Renkum proberen we alle kosten te dekken.

De bestending van financiering van deze kosten vormt een belangrijk aandachtspunt voor het bestuur.

Met giften van fondsen wordt getracht het benodigde bedrag voor incidentele projecten te verkrijgen.

Speerpunten 2019

- Vrijwilligers voor HVE interesseren
- Grenzen stellen (workshop nogmaals organiseren)
- Tevredenheidsonderzoek cliënten
- Kwaliteitshandboek actualiseren
- Inzetten van ons digitaal platform (HVE-website) voor onze dienstverlening
- Bestendigen van de financiering van de algemene kosten
- Sponsors actief blijven benaderen voor financiële ondersteuning
- HVE-hulpaanbod positioneren en profileren in het netwerk (Platform Informele Hulp, Advies Raad Sociaal Domein, Huis van Renkum, Sterk Renkum, Sociaal Team, Renkum voor Elkaar en bibliotheek)