

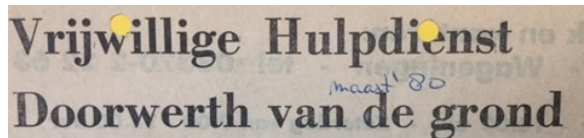
Hulpdienst Voor Elkaar. Hoe het begon.

Hulpdienst Voor Elkaar

De Stichting Hulpdienst Voor Elkaar (HVE) is in 1981 officieel van start gegaan. Sindsdien hebben de inwoners van de gemeente Renkum de meer dan 60 vrijwilligers van HVE steeds beter weten te vinden en zij tonen voor de geboden hulp veel waardering. De laatste paar jaar zijn de hulpvragen gestegen van 250 naar meer dan 2000 per jaar. Als het gaat om het uitvoeren van klusjes, vervoer of boodschappen doen, zijn de vrijwilligers graag bereid om de veelal oudere cliënten van dienst te zijn zodat zij met plezier zelfstandig kunnen blijven wonen.

HVE, het begin

Initiatiefneemster van de Hulpdienst was Centina Op 't Hof uit Doorwerth die door haar maatschappelijke betrokkenheid veel kennis had van de sociale kaart. Zij zag dat er in Doorwerth en Heveadorp behoefte was aan hulp. Vanuit de Gereformeerde kerkgemeenschap in Doorwerth werd een groep vrijwilligers gevonden en in 1980 werd er een bestuur gevormd. De eerste voorzitter was Annet Groneman. Het secretariaat was gevestigd bij Centina Op 't Hof die als een spin in het web eveneens fungeerde als telefonisch meldpunt. De bestuursleden van het eerste uur waren afkomstig van diverse geloofsgezindten.



Krantenbericht maart 1980

Bij de informatieavond over de oprichting van georganiseerde burenhulp op 12 maart 1980 werden de doelstellingen duidelijk naar voren gebracht. Deze doelstellingen zijn nog steeds actueel.

De Hulpdienst kreeg meer en meer vorm en het bestuur besloot een stichting in het leven te roepen en per 15 juli 1981 werden de statuten vastgesteld en kreeg de hulpdienst de officiële naam "Stichting Vrijwillige Hulpdienst Doorwerth". De stichting stelde zich ten doel hulp te bieden aan eenieder die in acute sociale nood verkeert in Doorwerth, waaronder begrepen Heveadorp.

Voorzitter van deze stichting werd Annet Groneman en zij bleef dat tot 1984. Ter gelegenheid van haar afscheid als bestuurslid

heeft Centina voor Annet een herinneringsvaantje geborduurd (zie afbeelding). Centina is secretaris geweest tot haar plotseling overlijden in december 2001.

Na Geertje Struik en Arie Bochanen werd in 2001 Jan Brinkman voorzitter. Onder zijn voorzitterschap werd de hulpdienst van Doorwerth samengevoegd met die van Oosterbeek. In deze periode waren er zo'n 20 vrijwilligers actief en het aantal hulpvragen was circa 200 per jaar.

Ook in de andere dorpen van de gemeente was er in zekere mate sprake van georganiseerde hulpverlening. Al deze initiatieven konden per 2002 worden ondergebracht bij een stichting onder de naam "Stichting Vrijwillige Hulpdienst Voor Elkaar" met nieuwe statuten en met als werkterrein de gehele gemeente Renkum.



Vaantje geborduurd door Centina bij het afscheid als voorzitter van Annet Groneman in 1985. Zie ook het HVD logo!

In 2016 was het nodig om de statuten wederom aan te passen. HVE biedt immers hulp aan alle inwoners die dat nodig hebben en niet (meer) uitsluitend aan inwoners die in acute nood verkeren.

Voorzitter	van	tot
Annet Groneman	1981	1984
Geertje Struik	1984	1991
Arie Bochanen	1991	2001
Jan Brinkman	2001	2004
Piet Hartsuijker	2004	2006
Greet Visser	2006	2012
Hans Cornelissen	2012	2018

Telefoonwacht

De telefoonwacht vormt de spil van HVE. Daar komen immers de hulpvragen binnen en daar wordt vervolgens gezocht naar geschikte vrijwilligers om hulp te bieden. In de beginjaren lag de taak van telefoonwacht bij het bestuur (met name Centina). Na een aantal jaren werd het "Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening Renkum" ingeschakeld. Hier werden aanvragen voor verschillende hulpverleners aangenomen.

Vervolgens werden aanvragen behandeld via het loket in de ZOED (Zorg-Onder-Een-Dak) te

Oosterbeek en daarna via het Steunpunt van Solidez in Doorwerth.

Om de bereikbaarheid te vergroten werd in 2011 een eigen HVE 06 nummer geopend. Nadat per 2016 het Steunpunt werd opgeheven is HVE telefonisch uitsluitend bereikbaar via het eigen 06 nummer.

Het is overigens ook mogelijk om contact te leggen via de HVE website

www.hulpdienstvoorelkaar.nl.

Jaarvergaderingen

De jaarvergaderingen werden in de beginjaren meestal gehouden in de "Eekhoorn" een zaal achter het kerkgebouw aan de W.A. Scholtenlaan in Doorwerth. Vanaf 2000 werd ook in de Vredebergkerk en de Goede Herderkerk in Oosterbeek vergaderd. In die periode werden deze vergaderingen matig bezocht. Om de opkomst te vergroten werd aan de (korte) jaarvergadering een uitje voor de vrijwilligers gekoppeld. De laatste jaren wordt er steeds een vergaderlocatie gekozen afwisselend in de verschillende dorpen van de gemeente Renkum. Hierdoor en door de combinatie met interessante lezingen is de opkomst sterk verbeterd.

Vrijwilligersbijeenkomsten

Door het bestuur werden jaarlijks uitjes georganiseerd voor alle vrijwilligers. Het eerste uitstapje was naar de molen van Elden. Deze uitjes zijn later overgegaan etentjes tijdens de jaarvergadering. Om de onderlinge contacten te verstevigen is met ingang van 2012 besloten tot een jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst in november naast de jaarvergadering in maart. Vermeldens-waard is het 30 jarig jubileum dat werd gevierd in het Openluchtmuseum en het 35 jarig jubileum in museum Bronbeek.

HVE, nu

Van het begin af aan heeft HVE voorzien in een duidelijk behoefte aan hulp. Dankzij de gemotiveerde vrijwilligers en besturen heeft HVE

een vaste en gewaardeerde positie in de Renkumse samenleving verkregen. De cliënten hebben steeds meer behoefte aan hulp van HVE hetgeen blijkt uit de sterke toename van jaarlijkse hulpvragen; van 250 een aantal jaren geleden tot meer dan 2000. Belangrijke oorzaken zijn het langer zelfstandig blijven wonen van de oudere inwoners en de bezuinigingen op de zorg door de overheid. Als gevolg van de bezuinigingen heeft Solidez het telefonisch steunpunt en de telefooncirkel per 1 januari 2016 aan HVE overgedragen.

HVE staat voor kwaliteit van het vrijwilligerswerk en heeft daartoe in 2013 de landelijke kwaliteitsonderscheiding "Goed Geregeld" ontvangen. In 2017 is dit certificaat wederom met 4 jaar verlengd. HVE toont hiermee op een objectieve wijze aan een goed georganiseerde organisatie te zijn in het belang van de cliënten en de vrijwilligers.

HVE, de toekomst

Het aantal vragen om hulp van (overwegend) oudere inwoners zal blijven toenemen. De cliënten zijn overwegend oudere inwoners. De vrijwilligers zullen zich graag voor hen willen inzetten. Daarnaast is HVE, in het kader van de participatie, bereid mogelijkheden te bieden voor inwoners die extra begeleiding nodig hebben. Dit kan via het bieden van hulp en/of het opleiden van hen tot vrijwilliger.

Het matchen van vraag en aanbod verloopt bij HVE via een direct en persoonlijk contact met de telefoonwacht. Met het steeds toenemend gebruik van de computer kan een aantal matches mogelijk via een digitaal platform tot stand worden gebracht. Voldoende vertrouwd zijn met de sociale media van cliënten en vrijwilligers is hiervoor een vereiste.

De vrijwilligers van de Hulpdienst Voor Elkaar helpen graag en weten zich gewaardeerd door hun cliënten. Net zoals dat al jaren lang gebeurt, zal HVE graag hulp blijven bieden.

